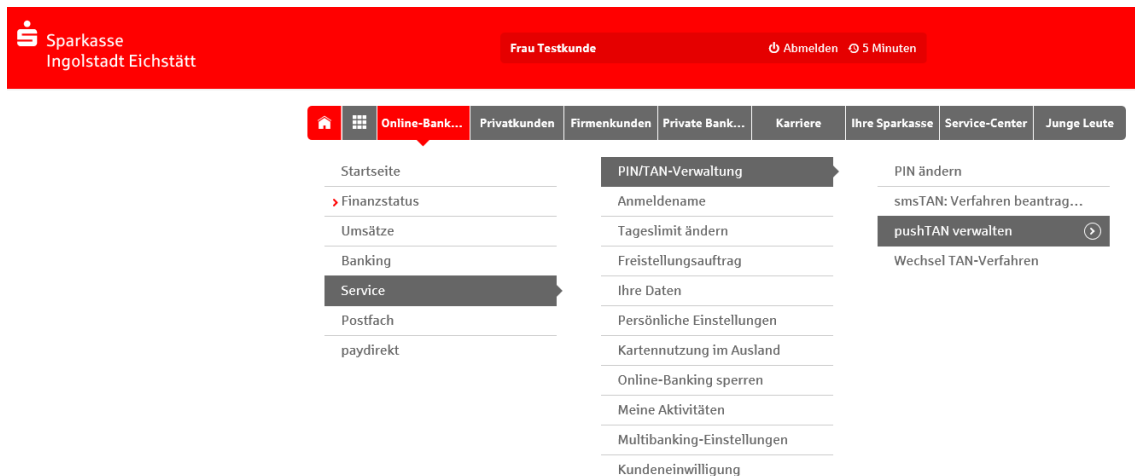


1. Melden Sie sich im Online-Banking der Sparkasse Ingolstadt Eichstätt an. Starten Sie hierzu Ihren Internet-Browser und rufen Sie die Seite <https://www.spk-in-ei.de> auf. Geben Sie Ihren Anmeldenamen bzw. die Legitimations-ID sowie Ihre 5-stellige PIN ein.

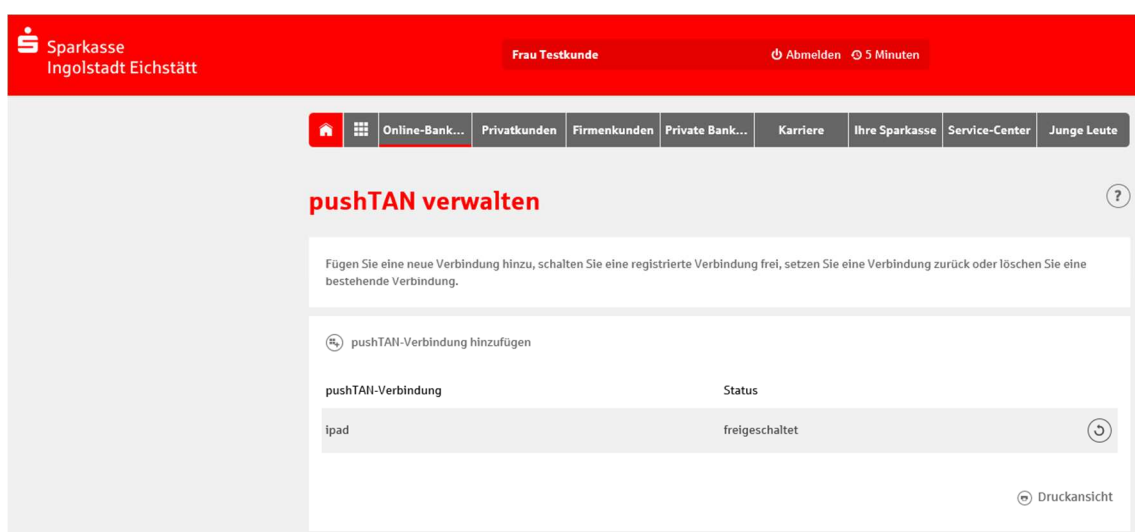


2. Wählen Sie [Online-Banking] -> [Service] -> [PIN/TAN-Verwaltung] -> [pushTAN verwalten]



3. Auf der folgenden Seite wird Ihnen die aktuell hinterlegte pushTAN-Verbindung angezeigt. Hat diese den Status „freigeschaltet“, können Sie die Verbindung nutzen. Voraussetzung hierfür ist, dass dieser Zugang auch in der pushTAN-App auf Ihrem Smartphone hinterlegt ist.

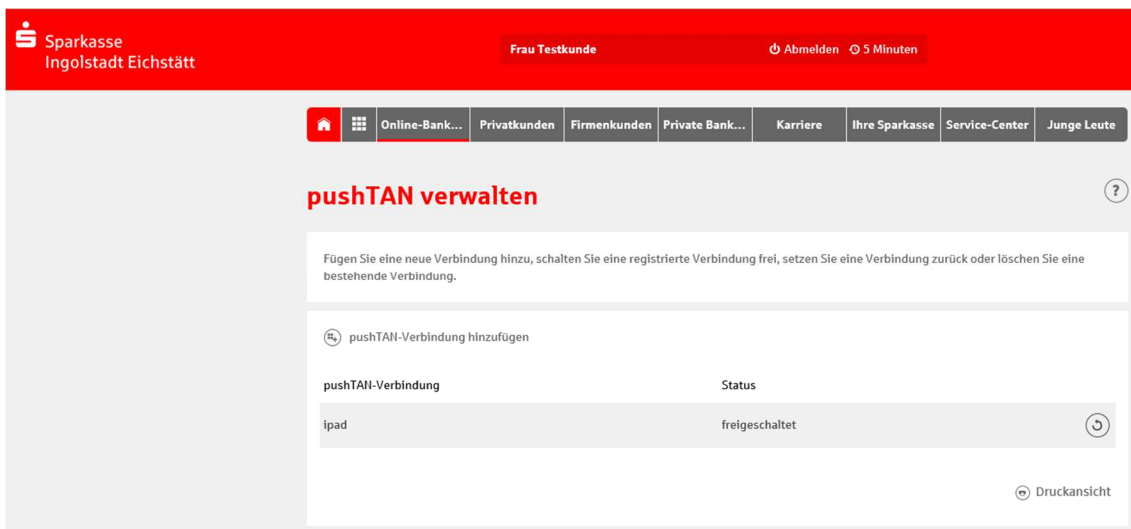
Dies können Sie in der pushTAN-App überprüfen. Klicken Sie hierzu auf die Einstellungen mithilfe des Zahnrad-Symbols. Dort wird Ihnen die Verbindung angezeigt.



4. Über die Auswahl [Online-Banking] gelangen Sie wieder zurück zu Ihrem Finanzstatus. Das pushTAN-Verfahren steht Ihnen zur Erzeugung von Transaktionsnummern (TAN) zur Verfügung.

**Sollte an dieser Stelle KEINE aktive pushTAN-Verbindung aufgeführt sein,
lesen Sie bitte auf der Folgeseite weiter.**

5. Überprüfen Sie Ihr Smartphone, ob die pushTAN-App installiert ist. Das Passwort, das sie bei der Ersteinrichtung selbst vergeben haben, besteht aus mindestens 8 Zeichen (Zahlen, Buchstaben, Sonderzeichen).
 - a. Die App ist nicht mehr auf Ihrem Mobiltelefon installiert oder Sie besitzen zwischenzeitlich ein neues Gerät: Laden Sie die pushTAN-App kostenlos aus dem App-Store. Vergeben Sie anschließend ein neues Passwort.
 - b. Sie haben Ihr Passwort vergessen und können die pushTAN-App nicht mehr öffnen: Durch wiederholte Falscheingabe kann die App zurückgesetzt werden. Geben Sie dazu so oft ein falsches Passwort ein, bis sich die App von selbst zurücksetzt. Vergeben Sie anschließend ein neues Passwort.
6. Wählen Sie nun im Online-Banking der Sparkasse Ingolstadt Eichstätt wie auf Seite 1 beschrieben [Online-Banking] -> [Service] -> [PIN/TAN-Verwaltung] -> [pushTAN verwalten]



Sparkasse Ingolstadt Eichstätt

Frau Testkunde Abmelden 5 Minuten

Online-Bank... Privatkunden Firmenkunden Private Bank... Karriere Ihre Sparkasse Service-Center Junge Leute


pushTAN verwalten

Fügen Sie eine neue Verbindung hinzu, schalten Sie eine registrierte Verbindung frei, setzen Sie eine Verbindung zurück oder löschen Sie eine bestehende Verbindung.

pushTAN-Verbindung hinzufügen

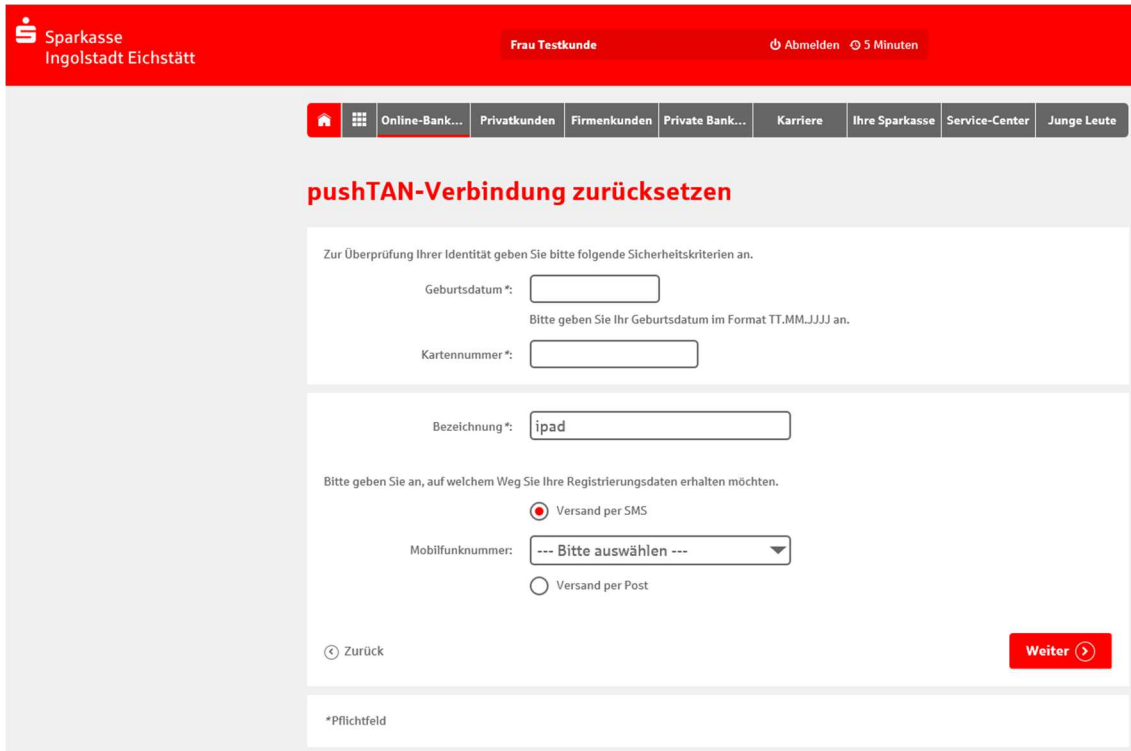
pushTAN-Verbindung	Status
ipad	freigeschaltet

Druckansicht

Auf der folgenden Seite wird Ihnen die aktuell hinterlegte pushTAN-Verbindung angezeigt. Klicken Sie zum Zurücksetzen der Verbindung auf den Button 

7. Aus Sicherheitsgründen werden Sie auf der Folgeseite nach Ihrem Geburtsdatum sowie der Nummer Ihrer Sparkassen-Card gefragt.

Als Versandart für die Zustellung der Registrierungsdaten wählen Sie den Post-Versand oder alternativ den SMS-Versand (zu Ihrer eigenen Sicherheit nur dann möglich, wenn uns Ihre Mobilfunknummer bereits bekannt ist).



Sparkasse Ingolstadt Eichstätt Frau Testkunde Abmelden 5 Minuten

Online-Bank... Privatkunden Firmenkunden Private Bank... Karriere Ihre Sparkasse Service-Center Junge Leute

pushTAN-Verbindung zurücksetzen

Zur Überprüfung Ihrer Identität geben Sie bitte folgende Sicherheitskriterien an.

Geburtsdatum*:
Bitte geben Sie Ihr Geburtsdatum im Format TT.MM.JJJJ an.

Kartennummer*:

Bezeichnung*:

Bitte geben Sie an, auf welchem Weg Sie Ihre Registrierungsdaten erhalten möchten.

Versand per SMS

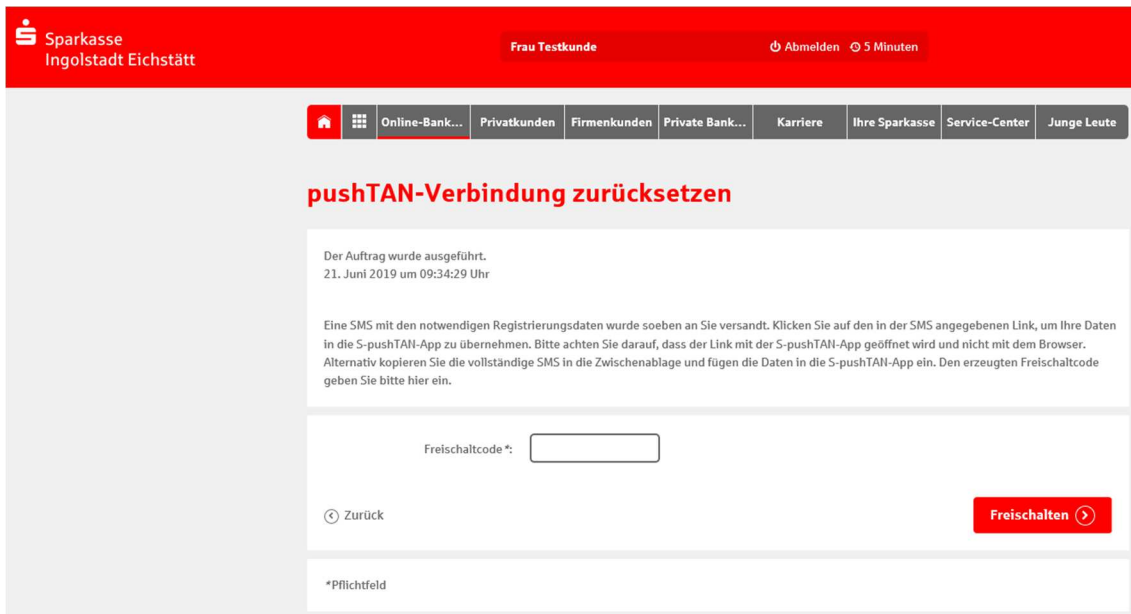
Mobilfunknummer:

Versand per Post

[Zurück](#) [Weiter](#)

*Pflichtfeld

- Bei Wahl des SMS-Versands besteht sofort die Möglichkeit, Ihren Freischaltcode einzugeben. Hierzu erhalten Sie eine SMS von der Sparkasse mit einem direkten Link zur Generierung des Zahlencodes.



Sparkasse Ingolstadt Eichstätt Frau Testkunde Abmelden 5 Minuten

Online-Bank... Privatkunden Firmenkunden Private Bank... Karriere Ihre Sparkasse Service-Center Junge Leute

pushTAN-Verbindung zurücksetzen

Der Auftrag wurde ausgeführt.
21. Juni 2019 um 09:34:29 Uhr

Eine SMS mit den notwendigen Registrierungsdaten wurde soeben an Sie versandt. Klicken Sie auf den in der SMS angegebenen Link, um Ihre Daten in die S-pushTAN-App zu übernehmen. Bitte achten Sie darauf, dass der Link mit der S-pushTAN-App geöffnet wird und nicht mit dem Browser. Alternativ kopieren Sie die vollständige SMS in die Zwischenablage und fügen die Daten in die S-pushTAN-App ein. Den erzeugten Freischaltcode geben Sie bitte hier ein.

Freischaltcode*:

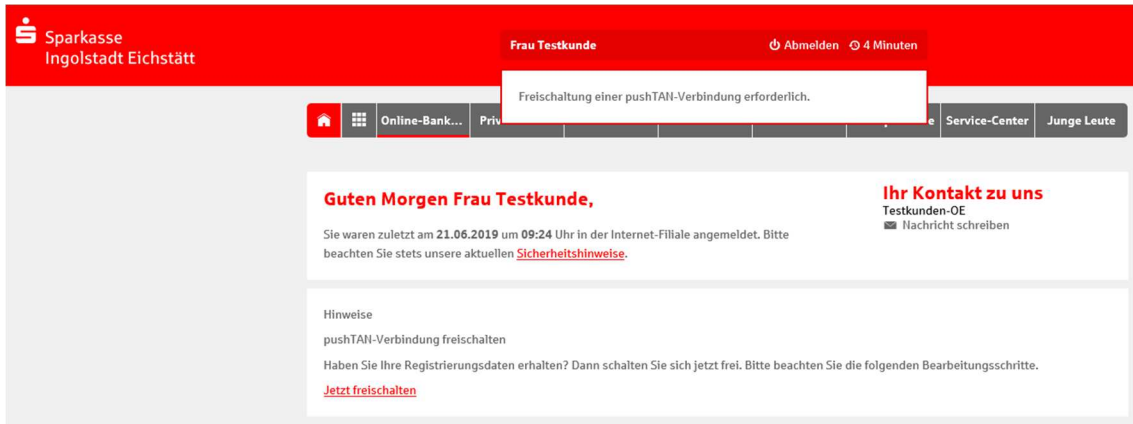
[Zurück](#) [Freischalten](#)

*Pflichtfeld

- Bei Wahl des Post-Versands erhalten Sie in den nächsten Tagen einen neuen Registrierungsbrief. Folgen Sie für die weiteren Schritte einfach den Anweisungen in diesem Brief.

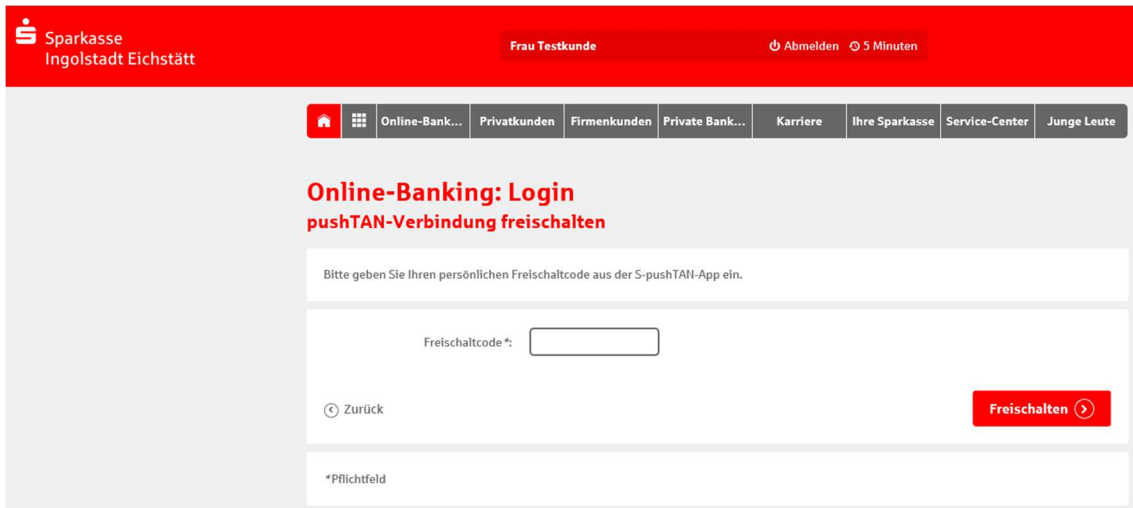
Nachdem Sie die erforderlichen Schritte auf Ihrem Smartphone durchlaufen haben, notieren Sie sich Ihren persönlichen Freischaltcode und melden Sie sich im Online-Banking der Sparkasse Ingolstadt Eichstätt an.

Die Begrüßungsseite zeigt Ihnen nun den Hinweis, dass Ihre pushTAN-Verbindung freigeschaltet werden muss. Folgen Sie dem Link [Jetzt freischalten]



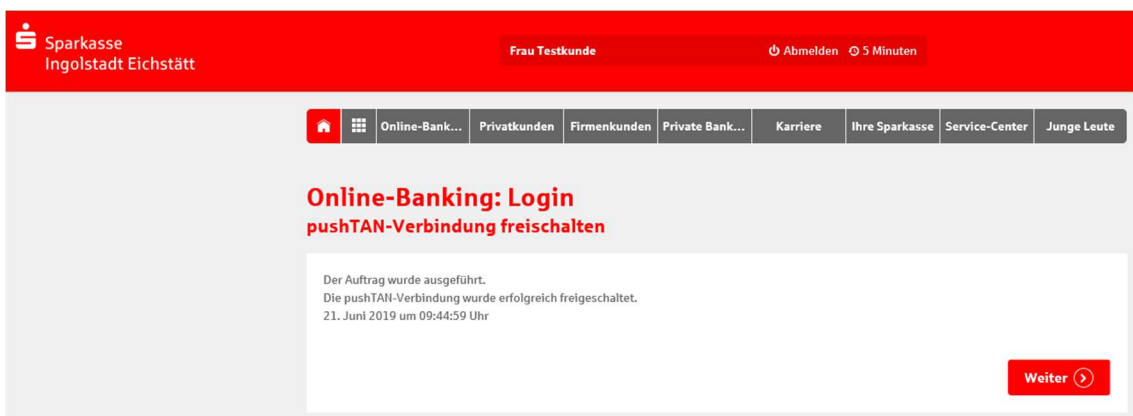
The screenshot shows the Sparkasse online banking interface. At the top, the user is identified as 'Frau Testkunde' and is logged in for 4 minutes. A notification box states: 'Freischaltung einer pushTAN-Verbindung erforderlich.' Below this, the main content area has a heading 'Guten Morgen Frau Testkunde,' and a message: 'Sie waren zuletzt am 21.06.2019 um 09:24 Uhr in der Internet-Filiale angemeldet. Bitte beachten Sie stets unsere aktuellen [Sicherheitshinweise](#).' A 'Hinweise' section contains the text: 'pushTAN-Verbindung freischalten. Haben Sie Ihre Registrierungsdaten erhalten? Dann schalten Sie sich jetzt frei. Bitte beachten Sie die folgenden Bearbeitungsschritte. [Jetzt freischalten](#)'.

10. Geben Sie hier den Freischaltcode ein, der Ihnen in der pushTAN-App angezeigt wird.



The screenshot shows the 'Online-Banking: Login' page with the sub-heading 'pushTAN-Verbindung freischalten'. A message asks: 'Bitte geben Sie Ihren persönlichen Freischaltcode aus der S-pushTAN-App ein.' Below this is a form with the label 'Freischaltcode*:' and an input field. There are 'Zurück' and 'Freischalten' buttons. A note at the bottom indicates '*Pflichtfeld'.

11. Im Anschluss erhalten Sie eine Bestätigung über die erfolgreiche Freischaltung.



The screenshot shows the 'Online-Banking: Login' page with the sub-heading 'pushTAN-Verbindung freischalten'. A confirmation message states: 'Der Auftrag wurde ausgeführt. Die pushTAN-Verbindung wurde erfolgreich freigeschaltet. 21. Juni 2019 um 09:44:59 Uhr'. A 'Weiter' button is visible at the bottom right.

Nun steht Ihnen das pushTAN-Verfahren zur Erzeugung von Transaktionsnummern (TAN) zur Verfügung.