

Martin Kleindl
VO-Unternehmenskommunikation
Telefon +49 841 304-1601
martin.kleindl@spk-in-ei.de

13. März 2023

Pressemitteilung

Ausgezeichnete Ergebnisse

Im Interesse der Kunden – Sparkasse Ingolstadt Eichstätt stellt die jüngste Firmenkundenbefragung vor und freut sich über herausragende Ergebnisse

Ingolstadt, 13. März 2023

„Es gibt nichts was man nicht verbessern könnte“, so Armin Pfahler Leiter des FirmenkundenCenters der Sparkasse Ingolstadt Eichstätt. Mit dieser kurzen wie prägnanten Erklärung beschreibt Armin Pfahler sehr treffend, warum die Sparkasse Ingolstadt Eichstätt in regelmäßigen Abständen ihre Firmenkunden befragt.

In Zusammenarbeit mit der Firma mafo-s wurde Oktober 2022 eine repräsentative Firmenkundenbefragung mit rund 600 Interviews durchgeführt. Im Rahmen eines telefonischen Interviews wurden vielschichtige Fragen zur generellen Zufriedenheit und der direkten Zusammenarbeit zwischen Unternehmern und der Sparkasse, aber auch zur aktuellen Lage in den jeweiligen Unternehmensbranchen und den zukünftigen Erwartungen gestellt. So entstand eine umfangliche und äußerst aufschlussreiche Studie.

Zufriedenheit in der Zusammenarbeit mit der Sparkasse Ingolstadt Eichstätt – Benotung 1,7

Aus Sicht der Sparkasse Ingolstadt Eichstätt war insbesondere die Zufriedenheit der direkten persönlichen Betreuung von großem Interesse, da dieser Wert das individuelle Betreuungssystem der Sparkasse explizit betrachtet. Dabei umfasste die Bandbreite der Bewertungsoption „sehr zufrieden“ bis „sehr unzufrieden“.

Die Sparkasse Ingolstadt Eichstätt erhielt dabei den hervorragenden Wert von 1,7 in Bezug auf die Beurteilung der direkten Betreuung.

Das Konzept der persönlichen und individuellen Kundenbetreuung geht voll und ganz auf und wird von den Kunden sehr geschätzt. „Mit diesem ausgezeichneten Ergebnis darf ich meiner Mannschaft ein Kompliment aussprechen. Das Ergebnis ist eine zusätzliche Bestätigung und Anerkennung durch unsere Kunden und zeigt deutlich, dass unser Konzept in der persönlichen Kundenbetreuung aufgeht. Das ist es, wofür wir täglich arbeiten“ so Armin Pfahler, der sich über dieses Ergebnis besonders freut. „Zudem bedanke ich mich bei allen unseren Kunden, die sich an der Studie beteiligt haben und uns ihr Vertrauen aussprechen.“

Sparkasse ist wichtigstes Geldinstitut für den Mittelstand:

Die Sparkasse Ingolstadt Eichstätt konnte bei den Befragten nochmals ihren Anteil als wichtigstes Geldinstitut verbessern. Der aktuelle Anteil liegt derzeit bei 68 % bei Unternehmen mit einem Jahresumsatz ab 500.000 Euro.

Die Sparkasse Ingolstadt Eichstätt wird gerne weiterempfohlen

Mit einer Empfehlungsrate von 85 % bei den Firmenkunden zeigt sich ein sehr erfreuliches Ergebnis.

Die Sparkasse Ingolstadt Eichstätt zeigt sich mit den Ergebnissen der aktuellen Studie sehr zufrieden und sieht sich im Sinne ihrer Kunden optimal aufgestellt, ohne aber dabei die bewusste und stringente Weiterentwicklung aus den Augen zu verlieren.