

Vorstandssekretariat
Jörg Tiedt
Telefon +49 841 304-1600

21.04.2020

2019: Sparkasse Ingolstadt Eichstätt nachhaltig erfolgreich

Einführung

Das Jahr 2019 war besonders durch die Auseinandersetzung mit nachhaltigen Themenstellungen in einem Umfeld herausfordernder Rahmenbedingungen geprägt.

Die Sparkasse Ingolstadt Eichstätt schaffte es mit einem äußerst agilen und beweglichen Vertrieb einerseits und der Beherrschung der Kosten und Risiken auf der anderen Seite den Erfolg der letzten Jahre fortzuschreiben und auch nachhaltig zu sichern.

Bewusst setzte man auch in 2019 konsequent die neuen Wege weiter fort. So wurde die Umgestaltung der Geschäftsstelle im bedeutenden Teilmarkt der Marktgemeinde Gaimersheim nach dem Muster der Geschäftsstelle Ringsee fortgesetzt. Nach der Einführung eines rund um die Uhr erreichbaren KundenServiceCenters im Vorjahr für Privatkunden baute die Sparkasse Ingolstadt Eichstätt auch den Service für ihre Firmenkunden mit der BusinessLine deutlich aus. Auch neue Zahlungsverkehrsformen erfreuen sich immer größerer Beliebtheit. So kann die Sparkasse zusätzlich zu Instant Payment und Zahlungen per Handy-App über Android, jetzt auch mobiles Zahlen über Apple Pay anbieten.

Die Sparkasse Ingolstadt Eichstätt konnte sich auch in 2019 wieder mit Platz 2 – gemessen am Betriebsergebnis – einen Spitzenplatz im Vergleich aller bayerischen Sparkassen sichern.

Die Sparkasse Ingolstadt Eichstätt handelt nachhaltig und übernimmt ökonomische, ökologische und soziale Verantwortung. Sie ist für die Region, als Kreditinstitut in öffentlicher Trägerschaft, ein wichtiger und entscheidender Partner.

Allgemeines/Kennzahlen

Der Abstand zwischen Einlage- und Kreditzinsen ist durch die Geldpolitik der EZB weiter merklich geschrumpft, der negative Einlagesatz der Zentralbank belastet die Bilanzen. Trotzdem konnte die Sparkasse mit einer geschlossenen Mannschaftsleistung an den Erfolg der Vorjahre anknüpfen und ein überdurchschnittliches Betriebsergebnis realisieren. Auch im Quervergleich mit den bayerischen Sparkassen war das Betriebsergebnis mit einer Positionierung in den TOP-Rängen wiederum hervorragend.

Mit 5,9 Mrd. Euro Bilanzsumme und einem Privatkundenmarktanteil von über 45 %, ist die Sparkasse Ingolstadt Eichstätt das führende Kreditinstitut in der Region und ein bedeutender Wirtschaftsfaktor, Arbeitgeber und Ausbilder.

Einlagen

Ersparnisbildung

Die Bestandsentwicklung der bilanzwirksamen Verbindlichkeiten gegenüber Kunden zeigte sich im Vergleich zur Vorperiode positiv. Hier erreichte die Sparkasse Ingolstadt Eichstätt eine Quote von + 6,1 %. Die bilanzwirksamen Kundenverbindlichkeiten belaufen sich insgesamt erstmalig auf über 4 Mrd. Euro.

Wertpapiergeschäft

Das Jahr 2019 der Sparkasse Ingolstadt Eichstätt war geprägt von äußerst positiven Aktienmärkten bei gleichzeitig unverändert niedrigen Zinsen.

Der Anlageschwerpunkt der Kunden lag wie bereits im Vorjahr bei vermögensverwaltenden und flexiblen Mischfonds, Immobilienfonds, aber auch Aktienfonds. Einer regen Nachfrage erfreut sich auch das Angebot an nachhaltigen Anlageprodukten, die soziale und ökologische Kriterien berücksichtigen.

Dadurch konnte ein Umsatz von sehr guten 528 Mio. EUR im Wertpapierbereich erzielt werden. Hier wurde mit einem Bruttoabsatz bei Investmentfonds und einem Bruttoabsatz bei festverzinslichen Wertpapieren von ca. 200 Mio. EUR ein äußerst starkes Ergebnis erzielt.

Ausleihungen

Erfolgreiches Jahr 2019 – Kreditbestand konnte kräftig ausgeweitet werden

Die Sparkasse verwaltet fast 4 Mrd. EUR an Kundenkrediten. Dies entspricht einem Zuwachs von 4,2 % und zeigt erneut eine herausragende Stellung in der Region im Kreditgeschäft mit Privatkunden und gewerblichen Kunden.

Besonders kräftig war der Zuwachs bei den gewerblichen Kunden. Das Plus lag hier bei 147 Mio. EUR (+ 7,3 %). Verwaltet werden nunmehr 2.169 Mio. EUR.

Die Betrachtung von Nachhaltigkeit ist mittlerweile auch im Kreditgeschäft angekommen: Bei den Kreditvergaben achten wir auch auf Aspekte der Nachhaltigkeit und beraten unsere Kunden aktiv und bedarfsgerecht über Finanzierungsmöglichkeiten, die der energetischen Effizienz oder dem Übergang zu nachhaltigen Geschäftsmodellen dienen. Im Bereich energieeffizientes Bauen/Sanieren und erneuerbare Energien konnten in 2019 über die Kreditanstalt für Wiederaufbau 53,3 Mio. EUR an die Kunden ausgereicht werden.

Privatkunden

Das Kreditgeschäft mit Privatkunden entwickelte sich ordentlich. Mit 408 Mio. EUR Neuzusagen konnte sich die Sparkasse in einem schwieriger werdenden Umfeld bei unverändert hoher Marktintensität gut behaupten.

Erneut sehr erfolgreich entwickelte sich das Konsumentenkreditgeschäft. Mit einem Strukturanteil von 9,5 % oder 80 Mio. EUR liegt die Sparkasse hier deutlich vor dem Durchschnitt der bayerischen Sparkassen (5,4 %).

Ertragslage

Die Sparkasse Ingolstadt Eichstätt konnte wiederholt ein sehr gutes Ergebnis erzielen. Dies ist vor dem Hintergrund der unverändert zunehmenden Einengung von Ertragschancen bemerkenswert. Im bayerischen Kontext nimmt sie im Ergebnis aus dem operativen Geschäft wiederholt einen Spitzenplatz (Rang 2) ein.

Zu diesem guten Ergebnis trug maßgeblich auch die erfreuliche Vertriebsleistung der Sparkasse bei, die im bayernweiten Vergleich unter den Top-Sparkassen rangiert.

Im Verfolg zeigt sich die Cost-Income-Ratio (Aufwands-/Ertragsrelation) von rund 54,6 % ebenfalls deutlich positiv und sichert der Sparkasse Ingolstadt Eichstätt somit einen Spitzenplatz unter den bayerischen Sparkassen. Diese Schlüsselkennzahl dokumentiert in beeindruckender Weise das solide strategische und betriebswirtschaftliche Fundament und die hohe Leistungsfähigkeit und Effizienz der Sparkassenmitarbeiter.

Der Bilanzgewinn in Höhe von 11,2 Mio. Euro ermöglicht eine angemessene Aufstockung des Eigenkapitals als Basis für die künftige Geschäftsausweitung.

Personal

Ausbildung

In 2019 haben 33 Auszubildende die Abschlussprüfung zum/zur Bankkaufmann/-frau erfolgreich absolviert. Die Ausbildungsquote beträgt 9,31 % und liegt deutlich über dem Durchschnitt im gesamten Kreditgewerbe (rund 6 %).

Personalbestand

Zum Jahresende 2019 beschäftigte die Sparkasse Ingolstadt Eichstätt 913 Mitarbeiter, davon 384 Teilzeitbeschäftigte und 85 Auszubildende. Von den genannten Mitarbeitern befanden sich zum Jahresende 75 in Mutterschutz, Elternzeit, Sonderurlaub oder in der Freizeitphase der Altersteilzeit.

Sparkasse Ingolstadt Eichstätt – weiterhin GUT für den Mittelstand

Seit vielen Jahren ist die Sparkasse Ingolstadt Eichstätt als regional verankerter Finanzpartner mit einem starken Marktanteil von mehr als 50 % das Finanzinstitut für den Mittelstand vor Ort.

Mit der BusinessLine hat die Sparkasse das Angebot an Selbstständige und Geschäftskunden deutlich ausgeweitet und bietet nun mehr Service und Beratung durchgehend von 08:00 bis 18:00 Uhr. Dort stehen qualifizierte und erfahrene Experten den Kunden telefonisch für beinahe alle Finanzangelegenheiten zur Verfügung.

Kundengeschäftsvolumen

Mit einem überdurchschnittlichen Wachstum im Kreditgeschäft konnten die Ausleihungen im FirmenkundenCenter erstmals auf über 2 Mrd. EUR gesteigert werden. Insbesondere hiervon getragen stieg das Kundengeschäftsvolumen (Kredite, Einlagen, Depotwerte) im FirmenkundenCenter auf 3,25 Mrd. EUR.

Leasing

Mit annähernd 200 abgeschlossenen Neuverträgen konnte ein neuer Bestwert erzielt werden.

Das Produkt „2-Minuten-Zusage“ wurde ergänzt, sodass in dieser Angebotsvariante mit sofortiger Finanzierungsentscheidung nun Leasing, Mietkauf und Finanzierung angeboten werden. Nahezu 100 Neuverträge markieren auch hier einen neuen Bestwert. In 2020 wird die Kreditvariante der „2-Minuten-Zusage“ auch zum Onlineabschluss auf der Homepage der Sparkasse angeboten werden.

Internationales Geschäft/Zins- und Währungsmanagement

In den vier Kerngeschäftsfeldern Devisenhandel, Auslandszahlungsverkehr, Dokumentengeschäft und Zinsmanagement wurden durchgehend die gesteckten Ziele übertroffen.

Das in Europa anhaltende Niedrigzinsumfeld und viele regulatorische Anforderungen ließen die Kundennachfrage nach Fremdwährungskrediten erneut zurückgehen.

Existenzgründungen

Der Gründerpreis Ingolstadt 2019 brachte wieder großartige Ideen und Preisträger zum Vorschein. Als Gesellschafter des Existenzgründerzentrums Ingolstadt und des digitalen Gründerzentrums „brigk“, ist die Sparkasse Ingolstadt Eichstätt einer der großen Gründungsförderer der Region. Dies wird im abgelaufenen Geschäftsjahr auch durch die Begleitung zahlreicher Existenzgründer als Finanzierungspartner belegt.

Eigenanlagen

Die Eigenanlagepolitik der Sparkasse Ingolstadt Eichstätt ist geprägt durch eine konservative, risikoarme Strategie. Dabei steht eine langfristige Anlagepolitik im Fokus. Berücksichtigt werden auch einzelne Aspekte der Nachhaltigkeit. Die Sparkasse Ingolstadt Eichstätt hat rund 1,4 Mrd. Euro Eigenanlagen im Depot A. Der Bestand setzt sich aus Termingeldern, fest- und variabel verzinslichen Wertpapieren, Aktien und Fonds zusammen.

Zahlungsverkehr

Entwicklungen im Bar-Zahlungsverkehr

An den 77 SB-Geräten mit Bargeldfunktion wurden 3,74 Mio. Transaktionen getätigt. Mit über 320.000 SB-Einzahlungen an den 50 Cash-Recyclern wurde seit der Einführung im Jahr 2011 die bisherige Höchstmarke erreicht. Im Jahr 2019 wurden erstmals mehr SB-Einzahlungen als mitarbeiterbediente Kassenposten insgesamt verbucht.

EFQM 2019: Die Leistungsfähigkeit der Sparkasse Ingolstadt Eichstätt wurde erneut bestätigt

Die Sparkasse Ingolstadt Eichstätt führte im Jahr 2019 erneut mit externer Unterstützung eine Validierung nach dem Business-Excellence Modell der European Foundation for Quality Management (EFQM) durch. Mit dem erzielten Spitzenwert von 667 Punkten wurde die hohe Leistungsfähigkeit der Sparkasse Ingolstadt Eichstätt eindrucksvoll unterstrichen.

Geschäftsstellen

Geschäftsstelle Gaimersheim

In der Geschäftsstelle Gaimersheim wurde mit einer komplett veränderten Innengestaltung ein neues zukunftsweisendes Filialkonzept umgesetzt.

Die hochwertig, individuell und mit moderner Technik ausgestatteten Beratungszimmer schaffen eine gänzlich neue Atmosphäre in der Geschäftsstelle. Auf die lokale Verwurzelung und regionale Verbundenheit sowie die Nähe zu den Kunden wurde besonderer Wert gelegt.

Für Beratungstermine mit größerer Personenanzahl, oder kleinere Informationsveranstaltungen steht nun auch ein Konferenzraum zur Verfügung. Ebenso wurde der Service- und Empfangsbereich sowie der 24-Stunden-SB-Bereich neu und zukunftsorientiert gestaltet.

KundenServiceCenter – beliebter Zugangsweg mit breitem Leistungsspektrum

In dem mit 30 eigenen Mitarbeitern besetzten KundenServiceCenter, der „telefonischen Geschäftsstelle“ der Sparkasse Ingolstadt Eichstätt, erleben die Kunden seit Mitte 2018 einen qualitativ hochwertigen Sparkassen-Service rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr.

Mit ca. 240.000 eingehenden Anrufen im Jahr 2019, von denen über 85 % innerhalb von 20 Sekunden angenommen werden konnten, lässt sich sagen, dass sich das KundenServiceCenter als Kommunikationskanal und Zugangsweg zur Sparkasse etabliert hat und von den Kunden sehr gut genutzt wird.


Dabei stehen vor allem Fragen rund um den Zahlungsverkehr, Auskünfte zu Konten und Umsätzen, Terminvereinbarungen beim persönlichen Berater in der Geschäftsstelle vor Ort sowie Anfragen rund ums Thema Online-Banking im besonderen Fokus.

Als Erweiterung des telefonischen Service sind die Mitarbeiter des KundenServiceCenters auch über den Text-Chat erreichbar.

Zudem kann auch über die Homepage der Sparkasse Ingolstadt Eichstätt unter www.spk-in-ei.de oder die Sparkassen-App auf einfachem Weg Kontakt zur Sparkasse aufgenommen werden.

Privatkunden- und Dienstleistungsgeschäft

Allgemeines

Das Privatkundengeschäft bildet eine der tragenden Säulen des Geschäftserfolges der Sparkasse. Durch den Einsatz des „-Finanzkonzeptes“ schaffen die Berater mit einer auf Nachhaltigkeit ausgelegten, bedarfsgerechten Beratung, einen echten Mehrwert für die Kunden der Sparkasse Ingolstadt Eichstätt.

Private Banking

Individuelle Ansprüche erwarten individuelles Denken und individuelle Konzepte. Die individuellste Form der Finanzberatung hat sich mit dem Team Private Banking etabliert. Dabei bilden die Themen Vermögensoptimierung, Immobilienmanagement, Altersvorsorge, Absicherung

der Lebensrisiken und Generationenmanagement die Eckpfeiler dieser exklusiven Kundenberatung.

Wertpapiergeschäft

Wertpapiere sind im aktuellen Zinsumfeld eine der wenigen interessanten Alternativen. Alleine um die Inflation auszugleichen, ist eine per anno Rendite von mehr als 1,4% notwendig. Während sich klassische Spareinlagen kaum noch rentieren, bieten unter anderem Dividenden eine interessante Einnahmequelle. Der risikolose Zins wurde faktisch abgeschafft, eine 10-jährige Bundesanleihe verzinst sich z. B. aktuell mit - 0,34 % p. a.

Um eine positive Rendite zu erwirtschaften, wird mit dem Kunden eine individuelle Portfoliostruktur ausgearbeitet, die alle Belange des Kunden berücksichtigen soll: Von der Liquiditätsplanung über Ertragsziele und Sicherheitsbedürfnis werden diese Strukturen immer im persönlichen Gespräch gemeinsam erarbeitet. Dabei ist es essenziell, alle Anlageklassen wie Immobilien, festverzinsliche Rentenpapiere, gemischte Fonds und auch Aktienfonds im Portfolio zu kombinieren. Gerade regelmäßiges Sparen mit Wertpapieren als Anlagealternative war in 2019 mit einem Volumen rund 33 Mio. Euro p. a. und rund 20.700 Sparverträgen besonders gefragt.

Versicherungen – Altersvorsorge nach wie vor wichtiges Thema

Das Jahr 2019 war im Versicherungsvermittlungsgeschäft erneut sehr erfolgreich. Das Thema „Altersvorsorge“ spielt nach wie vor eine wichtige Rolle. Dies zeigt sich im Absatz bei den Altersvorsorgeprodukten.

Hier wurden rund 2.500 Verträge abgeschlossen. Die Wiederanlage von fälligen Lebens- und Rentenversicherungen trug zum guten Ergebnis bei.

Die Schließung der Versorgungslücke im Alter wird nach wie vor in den nächsten Jahren aufgrund der Notwendigkeit (Altersarmut, private Vorsorge) weiter verstärkt im Vordergrund stehen. Hier gewinnen die kapitalmarktorientierten Produkte zunehmend an Bedeutung. Ein weiterer Schwerpunkt ist die finanzielle Absicherung bei Berufsunfähigkeit. Durch die Einführung des Betriebsrentenstärkungsgesetzes wird der Fokus zusätzlich auf die Vorsorge der Arbeitnehmer aus der betrieblichen Altersversorgung gelegt. So erhält jeder Arbeitnehmer seit 2019

einen Zuschuss in Höhe von 15 % (bis zu einer maximalen Höhe von jährlich 482,40 Euro) bei Neuabschluss eines Vertrages zur betrieblichen Altersversorgung.

Vielen Kunden ist eine finanzielle Unterstützung bei Pflegebedürftigkeit und bei den Zuzahlungen zu den Gesundheitskosten wichtig. Dies zeigt sich im Absatz von Pflege- und Krankenzusatzversicherungen mit rd. 1800 Verträgen.

Durch den ganzheitlichen Beratungsansatz nach dem Sparkassen-Finanzkonzept und der Weiterentwicklung von Produktbündeln, konnten zudem rd. 6.000 Sachversicherungsverträge abgeschlossen werden. Ein weiterer Schwerpunkt im Jahr 2019 war die Absicherung von Haus und Wohnung gegen Unwettergefahren, da ab dem 1. Juli 2019 vom Staat keine finanziellen Hilfen mehr bei Elementarschäden geleistet werden. Der Versicherungsschutz für Eigenheimbesitzer ist damit existenziell notwendig.

Immobilien – weiterhin konstante Umsätze im Immobiliengeschäft

Die Sparkasse Ingolstadt Eichstätt bietet ihren Kunden einen Fullservice rund um die Immobilie. Neben der Vermittlung von Kauf- und Mietobjekten können Kunden auch den Service einer bedarfsorientierten Finanzierungsberatung in Anspruch nehmen.

Die Anzahl der vermittelten Objekte war deutlich über dem Vorjahresniveau – Grund dafür war, dass 2019 ein größeres Kapitalanlageobjekt mit entsprechenden Stückzahlen im Einzelvertrieb vermittelt wurde.

Die Werte der vermittelten Objekte lagen bei insgesamt 95 Mio. Euro und damit auf dem Niveau des Vorjahres.

Insgesamt kann die Sparkasse Ingolstadt Eichstätt auf ein überaus erfolgreiches Jahr in der Immobilienvermittlung zurückblicken.

Die Nachfragesituation hat sich in 2019 im Bereich Neubau weiterhin entspannt – der Gebrauchtmrkt, v. a. Objekte, die sich im richtigen Preisrahmen bewegen, war nach wie vor gut frequentiert.

Maklertätigkeit

Die Maklertätigkeit im Privatmarkt ist gegenüber dem Vorjahr stabil geblieben. Die Bereiche Einfamilienhäuser, Doppelhaushälften und Grundstücke waren weiterhin gut nachgefragt. Auch der Gebrauchtwohnungsmarkt hat sich im letzten Jahr wieder positiv entwickelt. Die Preise sind gegenüber dem Vorjahr leicht angestiegen.

Hintergrund ist das stetige Bevölkerungswachstum in der Region und – durch die anhaltende Niedrigzinsphase bedingt – der Wunsch nach Sachwerten aufgrund der höheren Rendite und des Inflationsschutzes.

Der Vermietungsmarkt war auch im vergangenen Jahr von einem Nachfrageüberhang geprägt. In der täglichen Praxis kann festgestellt werden, dass Vermieter aufgrund der gesetzlichen Änderungen im Jahr 2015 – Bestellerprinzip/Mietpreisbremse – und den daraus resultierenden Kosten (Vermieterprovision) sehr viel Wert auf die Qualität und Betreuung bei der Mietvermittlung legen.

Insgesamt ist das Vermietungsgeschäft nach wie vor eine feste Größe im Immobiliengeschäft der Sparkasse Ingolstadt Eichstätt – mit 106 Objektvermittlungen im Vermietungsbereich konnte sich die Sparkasse Ingolstadt Eichstätt im Jahr 2019 den 1. Platz im bayerischen Sparkassenvergleich sichern.

Seit einigen Jahren forciert die Sparkasse Ingolstadt Eichstätt selbst aber auch zusammen mit dem Verbundpartner „Gewerbelmmo (i. V. d. Sparkassen Immobilien Vermittlungs GmbH)“ die Vermittlung von Groß- und Gewerbeimmobilien an Investoren – privat wie auch institutionell.

Bauträgermarkt

Die Sparkasse Ingolstadt Eichstätt konnte in 2019 auch im Bauträgermarkt wieder auf ein qualitativ hochwertiges Angebot in der Region zurückgreifen – sowohl für Eigenbezieher als auch für Kapitalanleger.

Die Nachfrage im Neubaubereich war 2019 weiterhin rückläufig – den Grund dafür sehen wir darin, dass zum einen die Interessenten aufgrund der immer noch anhaltenden Unsicherheiten bei dem großen Arbeitgeber Audi zurückhaltende Investitionsbereitschaft haben und

zum anderen mittlerweile ein Preisniveau im Neubaubereich (von gut 5.000 EUR/m²) erreicht wird, das zu hohen Endpreisen führt (z. B. 80 m² Wohnung und zwei TG-Plätze = 450.000 Euro zuzüglich Nebenkosten), die vom Markt etwas träger aufgenommen werden. Die Preise sind im vergangenen Jahr konstant geblieben.

Besonders begehrt bei Kapitalanlegern waren nach wie vor Konzeptimmobilien, welche wenig Verwaltungsaufwand für den Eigentümer verursachen. Die Sparkasse Ingolstadt Eichstätt hat in diesem Bereich sowohl Maßnahmen im Pflegewohnen als auch Mikroappartements von renommierten Bauträgerunternehmen vermittelt. Auch Bauträgermaßnahmen über die Grenzen der Region hinweg (z. B. München, Neu-Ulm, Berlin, Regensburg) waren stark nachgefragt.

Bausparen

Im Neugeschäft wurden Bausparverträge mit einer Summe von 200 Mio. EUR vermittelt. Dies war ein Rückgang von 14,8 % gegenüber dem sehr hohen Vorjahreswert. Geprägt war das Neugeschäft durch substanzstarke Abschlüsse. Dies zeigt die durchschnittliche Bausparsumme pro Vertrag, die mit rund 91.900 Euro erneut einen Höchststand erreicht hat. Daraus lässt sich schließen, dass viele Neuabschlüsse zur Zinssicherung abgeschlossen wurden.

Digitalisierung im Kundengeschäft – weiter auf dem Vormarsch

Das Online-Angebot der Sparkasse erfreut sich wachsender Beliebtheit. Rund 48.000 Banking-Teilnehmer nutzen monatlich das Online-Banking. Zudem verzeichnet die Homepage rund 126.000 Zugriffe täglich, das entspricht pro Monat ca. 3,8 Mio. Zugriffen.

Die Multibankingfunktion – Einbindung eigener Konten bei anderen Banken in das Online-Banking der Sparkasse – nutzen inzwischen bereits knapp 4.000 Kunden. Dabei wurden 113 Fremdbanken und 58 Zahlungsdienstleister angebunden.

Weiterhin erfreut sich der Onlinehandel mit Wertpapieren immer größerer Beliebtheit. In 2019 wurden bereits knapp 8.000 Order über das Online-Brokerage getätigt.

Seit März 2020 bereichert eine weitere Funktion das Banking-Portal unserer Sparkasse. Das persönliche Finanzmanagement bietet dem Kunden eine automatisierte Kategorisierung des Zahlungsverkehrs. Einnahmen und Ausgaben können so noch bequemer und übersichtlicher überwacht werden.

Smartphones auf dem Vormarsch

Die Nutzer der Sparkassen-App nehmen ebenfalls stetig zu. 45 % der Online-Banking-Nutzer greifen über ihr Smartphone und die Sparkassen-App auf die Online-Services zu. Insgesamt sind hier bereits knapp 35.000 Nutzer registriert.

Eine starke Quote

Derzeit nutzen über 70 % der Kunden, die bei der Sparkasse Ingolstadt Eichstätt ein Girokonto unterhalten, das Online-Banking. Davon erhalten wiederum 77 % ihren Kontoauszug digital.

#GemeinsamAllemGewachsen – Mehrwert Sparkasse.

Das gesellschaftliche Engagement der Sparkasse Ingolstadt Eichstätt.

Gemeinsam allem gewachsen – Gemeinschaft ist mehr als die Summe ihrer Teile: Aus ihr entsteht Rückhalt und Vertrauen. Nur als starke Gemeinschaft sind die Herausforderungen der Gegenwart und der Zukunft zu meistern. Gemeinschaft kommt nicht von allein und braucht das Engagement aller. Das gilt für kleine Maßnahmen wie große übergreifende Projekte. Dabei sind die Themenfelder so individuell wie die Menschen. Aber eines zählt – nachhaltig miteinander erfolgreich sein.

In Form von Gewinnausschüttung, Spenden, Sponsoring und einer eigenen Stiftung, schafft die Sparkasse ergänzend zur Gewerbesteuer einen deutlichen Mehrwert für die Menschen und die Region. In den Bereichen Breiten- und Jugendsport, Bildung, Kultur, Soziales und Umwelt setzt die Sparkasse entscheidende Akzente.

Auch in 2019 profitierten mit rund 1,9 Mio. Euro wieder viele Projekte und Maßnahmen vom Engagement der Sparkasse. Beinahe 10 Mio. Euro stellte die Sparkasse in den letzten 5 Jahren als Fördersumme zur

Verfügung – mehr als jedes andere Kreditinstitut der Region. Der betriebswirtschaftliche Erfolg bildet dabei die unumstößliche Basis, dem eigenen Anspruch der Gemeinwohlorientierung gerecht zu werden.

Nachhaltigkeit

Die Sparkasse Ingolstadt Eichstätt ist zu einer Erstellung einer nichtfinanziellen Erklärung gemäß § 340a Abs. 1a HGB in Verbindung mit § 289b HGB verpflichtet.

Die Berichtspflicht gilt ab 500 Beschäftigten und muss Maßnahmen sowie Details zur Corporate Social Responsibility (CSR) eines Unternehmens oder einer Institution nachweisen.

Der Leitgedanke der Nachhaltigkeit und dem Gemeinwohl zu dienen, ist seit jeher fest in der Geschäftsstrategie der Sparkasse Ingolstadt Eichstätt verankert. Für die Sparkasse heißt nachhaltige Entwicklung ökonomische, ökologische und soziale Aspekte gleichberechtigt zu sehen und in den Entscheidungen und Strategien miteinzubeziehen. Die Sparkasse Ingolstadt Eichstätt positioniert sich zu diesen Themen mit ihrem aktuellen Nachhaltigkeitsbericht. Mehr finden Sie hier:

<https://datenbank2.deutscher-nachhaltigkeitskodex.de/Profile/CompanyProfile/12218/de/2018/dnk>

Ausblick 2020

Allgemeines

Die aktuelle Situation rund um die Corona-Krise stellt auch die Sparkasse Ingolstadt Eichstätt vor große Herausforderungen. In Bezug auf die wirtschaftliche Entwicklung im Zusammenhang mit dem Corona Virus werden die bisherigen volkswirtschaftlichen Prognosen laufend nach unten revidiert. Bei einer nicht schnell abschwächenden Krise ist von einer globalen Rezession auszugehen. Damit sieht sich auch Deutschland in 2020 zunächst stark rezessiven Tendenzen gegenüber.

Je länger die Pandemie anhält, desto stärker können sich Auswirkungen zeigen, die auch zunehmend in der Region spürbar werden. Zur Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebs hat die

Sparkasse ihre Notfallpläne hinsichtlich Aktualität und Corona Virus-Eignung überprüft.

Die Auswirkung auf die aktuelle Geschäftsplanung, insbesondere die Auswirkungen auf die Risikovorsorge im Kreditgeschäft, als auch im Eigengeschäft sowie auf die wirtschaftliche Lage der Sparkasse ist derzeit noch nicht abschließend prognostizierbar.

Die Sparkasse arbeitet auch in der Corona-Krise pragmatisch und verantwortungsvoll für die Anliegen aller Kunden und für den Erhalt des Wohlstands in der Region und steht als Hausbank auch in der Corona-Krise an der Seite ihrer Unternehmenskunden und Selbständigen.

Mit einem Marktanteil von über 50 % kommt der Sparkasse Ingolstadt Eichstätt dabei eine ganz entscheidende Rolle als Hausbank des Mittelstandes bei der Bewältigung der Krise für die regionale Wirtschaft zu, um diese wieder auf Kurs zu bringen. Es gilt dabei nach Kräften beizutragen, die wirtschaftlichen Folgen der Corona-Pandemie abzufedern, damit die mittelständischen Unternehmen und Selbständigen leistungsfähig für die Zeit danach bleiben.

Die Sparkasse Ingolstadt Eichstätt bietet ergänzend zu den Unterstützungs- und Hilfsleistungen für Unternehmer des Bundes, der bayerischen Staatsregierung und der LfA auch die Möglichkeit, unkompliziert die Aussetzung von Tilgungsleistungen für bestehende Darlehen zu beantragen.

Gerade die aktuelle Situation zeigt deutlich, dass die in jüngster Vergangenheit neu aufgebauten Serviceeinheiten wie das KundenServiceCenter für Privatkunden oder die BusinessLine für Firmenkunden bestens angenommen und deutlich stärker frequentiert sind. Auch digitale Angebote werden verstärkt genutzt, dazu zählen Online Banking, die Sparkassen App oder die Chatmöglichkeit auf der Homepage.

Auch das kontaktlos Zahlen, erfreut sich im Rahmen der Krise zunehmender Beliebtheit und scheint endgültig den flächendeckenden Durchbruch zu schaffen.

Die Sparkasse Ingolstadt Eichstätt sieht sich in der Pflicht und Verantwortung alles daran zu setzen, mögliche Infektionsgefahren für Mitarbeiter wie Kunden zu vermeiden, die Ausbreitung des Virus zu bremsen und das Gesundheitssystem vor Überlastung zu schützen. Dabei unterstützt die Sparkasse die bayerische Staatsregierung und alle zuständigen Behörden bei der Eindämmung der Pandemie und versucht ebenso soziale Kontakte auf ein Mindestmaß zu reduzieren.

Wann die in diesem Zusammenhang stehende Aussetzung der Servicezeiten im Großteil der Geschäftsstellen zurückgenommen werden kann, hängt von der weiteren Entwicklung der Pandemie und den weiteren Auswirkungen und Maßnahmen ab.

Geschäftsstellen

Geschäftsstelle Weißenburger Straße

Die Geschäftsstelle Weißenburger Straße in Eichstätt wird grundlegend saniert und modernisiert. Im November 2019 wurde mit den Abbruch-/Entkernungsarbeiten begonnen. Seitdem wird der Geschäftsbetrieb im angrenzenden Ausweichquartier durchgeführt.

Bis Mitte 2020 wird die Sparkasse das neue Filialkonzept auch in der Weißenburger Straße umsetzen und somit den Kunden hochwertige, individuelle Beratung in einem komfortablen und diskreten Umfeld bieten. Die persönliche Beratung ist und bleibt dabei das Markenzeichen der Sparkasse Ingolstadt Eichstätt. In der neuen Geschäftsstelle Weißenburger Straße sollen sich Kunden und Mitarbeiter gleichermaßen wohlfühlen. Das Filialkonzept setzt auch hier auf emotionale Bereicherung durch individuell mit regionalen Themen gestaltete Beratungsräume. Neben einem atmosphärisch ansprechend gestalteten Aufenthaltsbereich wird zudem Wert auf einen zeitgemäßen Service- und 24-Stunden-Selbstbedienungsbereich gelegt.

Mit der Wiedereröffnung der Geschäftsstelle Weißenburger Straße werden hier – wie bereits 2019 angekündigt – auch alle Privatkunden aus der Hauptstelle Eichstätt bestens betreut.

In der Gabrielstraße sind dann die Bereiche Firmenkunden, Immobilien, Versicherungen und Baufinanzierung gebündelt. Selbstverständlich haben alle Kunden nach wie vor die Möglichkeit, die Schließfachanlage sowie den 24-Stunden-Selbstbedienungsbereich zu nutzen.

Geschäftsstelle Dollnstein

In Dollnstein wird in der Nähe des EDEKA-Lebensmittelmarktes ein neues Gebäude errichtet, in welches die Sparkassen-Geschäftsstelle verlegt wird. Den Kunden und Mitarbeitern werden dann moderne und zeitgemäße Bedingungen zur Verfügung stehen. Zudem wird dadurch die Parkplatzsituation wesentlich verbessert.

Geschäftsstelle Eitensheim und das KundenServiceCenter der Sparkasse Ingolstadt Eichstätt

In Eitensheim wird in dem neu ausgewiesenen Baugebiet an der B13 in einem attraktiven Geschäftsumfeld sowie sehr guter Verkehrsanbindung und Parkplatzsituation neben der Errichtung eines Lebensmitteldiscounters und weiteren Gewerbeflächen für Handelsunternehmen ein neues Geschäftslokal mit modernen kunden- und mitarbeiterfreundlichen Bedingungen errichtet. Ebenso wird hier 2021 das KundenServiceCenter in optimalen Bedingungen seine neue Heimat finden.

Dank

Gerade in bewegten und stürmischen Zeiten ist Vertrauen entscheidend. 185.000 Kunden vertrauen ihrer Sparkasse Ingolstadt Eichstätt. Dabei bilden ihre Treue und Zufriedenheit die Basis erfolgreicher betriebswirtschaftlicher Kennzahlen. Für dieses Vertrauen dankt der Vorstand allen Kunden.

Im Zusammenhang mit der Pandemie ist zudem ein großer Dank an alle Kunden auszusprechen, die sich vorbildlich an die Beschränkungen halten, ihre persönlichen Besuche in den Geschäftsstellen größtenteils eingestellt bzw. eingeschränkt haben. Damit unterstützen die Kunden ihre Sparkasse, auch weiterhin so funktionsfähig zu bleiben und im solidarischen Sinne mithelfen zu können, die Krise zu stemmen. Wir bedanken uns bei unseren Kunden für dieses besondere Gespür in einer besonderen Ausnahmesituation.

Nähe wird gerade bei aller Digitalisierung und Vernetzung richtigerweise umfassender definiert. Trotzdem bleibt der direkte Draht zum Kunden, der personalisierte Mehrwert im qualifizierten Banking von Mensch zu Mensch, das mehr gefragt ist denn je. Hier ist die Sparkasse groß und begegnet ihren Kunden auf Augenhöhe.

Mit dem Engagement und der überzeugenden Leidenschaft im Betrieb wie Vertrieb leisten die Mitarbeiter der Sparkasse Ingolstadt Eichstätt eine herausragende Arbeit. Gerade derzeit sind unsere Mitarbeiter zusätzlichen Belastungen und Herausforderungen ausgesetzt.

Der Vorstand der Sparkasse bedankt sich an dieser Stelle bei allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern unseres Hauses, die insbesondere in diesen Tagen eine hervorragende Arbeit leisten und die Systeme am Laufen halten. Die Mitarbeiter, ganz gleich im Vertrieb, Betrieb oder auch im Krisenstab arbeiten hart und leisten mehr denn je eine großartige Arbeit für die Solidargemeinschaft. In diesem Zusammenhang bedankt sich der Vorstand auch für die erfolgreiche und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit dem Personalrat.

Dem bisherigen Verwaltungsrat dankt der Vorstand für die vertrauensvolle und wertschätzende Zusammenarbeit und freut sich mit dem neu konstellierten Gremium, die Arbeit in bewährter und erfolgreicher Form fortzusetzen.

Allen Pressevertretern, die die Sparkasse Ingolstadt Eichstätt im Jahreslauf begleitet haben, dankt der Vorstand für den offenen Dialog und die immer faire und wertschätzende Berichterstattung.

Der Krise zum Trotz und mit überzeugter Zuversicht und dem Vertrauen der eigenen Stärke geht die Sparkasse Ingolstadt Eichstätt optimistisch in die herausfordernde Zukunft.