

# Zeit für mehr Service und Beratung.

Neue Servicezeiten ab  
**02.07.2018**

 Sparkasse  
Ingolstadt Eichstätt





Reinhard Dirr  
Vorstandsmitglied

Jürgen Wittmann  
Vorstandsvorsitzender

Emmeran Hollweck  
stv. Vorstandsvorsitzender

Karl-Heinz Schlamp  
Vorstandsmitglied



Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

Ihre Sparkasse Ingolstadt Eichstätt orientiert sich an Ihren Bedürfnissen und bleibt damit am Puls der Zeit. Ab 02.07.2018 bieten wir Ihnen mehr Service und Beratung.

→ **KundenServiceCenter**

Mit unserem KundenServiceCenter bauen wir für Sie unseren Service deutlich aus. Mehr Zeit für Service 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche, 365 Tage im Jahr per Telefon. Und das: einfach – schnell – unkompliziert.

→ **Geschäftsstellen vor Ort**

Mit unseren Geschäftsstellen sind wir immer in Ihrer Nähe. Jetzt mit neuen Service-/Öffnungszeiten.

→ **Unsere Beratungsgarantie**

Mit den geänderten Service-/Öffnungszeiten und unserem KundenServiceCenter schaffen wir in unseren Geschäftsstellen noch mehr Zeit für Ihre individuelle Beratung. Die bleibt, so wie Sie sie kennen und schätzen – Montag bis Samstag.

Wir sind der Überzeugung, dass wir für Sie ein attraktives Angebot schaffen und Ihnen im Sinne eines zeitgemäßen Services und qualitativer und individueller Beratung all das bieten, was Sie von uns erwarten.

Herzliche Grüße

Ihr Vorstand



**24 Std. / Tag  
7 Tage / Woche  
365 Tage / Jahr**

## **KundenServiceCenter**

Mit unserem erfahrenen Team bieten wir Ihnen ab 02.07.2018 mit dem neuen KundenServiceCenter mehr Service als jemals zuvor.

Hier erwartet Sie rund um die Uhr das ganze Jahr bester Sparkassen-Kundenservice und das ganz einfach, schnell und unkompliziert per Telefon.



## Ein Auszug aus dem Leistungsangebot des KundenServiceCenters:

- Auskünfte zu Kontoständen und -umsätzen
- Auskünfte zu Ihren Konten und Verträgen
- Service rund um die Sparkassenkarte (z. B. beantragen, sperren, ändern)
- Service rund um die Kreditkarte
- Online-Banking-Service (z. B. Einrichten, Konten freischalten, Legitimationsverfahren ändern: pushTAN/smsTAN/chipTAN, App-Anwendungen, Fotoüberweisung)
- Kontakt- und Adressdaten aktualisieren
- Überweisungen buchen
- Eigene Kontoüberträge veranlassen
- Daueraufträge verwalten (anlegen, ändern, löschen)
- Auskünfte rund um den Zahlungsverkehr
- Lastschrift-Rückgabe
- Sorten bestellen
- Auskünfte zu verschiedenen Sparformen
- Spareinlage kündigen
- Anlage von PS-Losen
- Anlage eines Cashkontos
- Allgemeine Anfragen zu Ihrer Sparkasse (Öffnungszeiten, Geschäftsstellen etc.)
- Terminvereinbarung bei Ihrem Berater vor Ort
- Kontoauszug nacherstellen
- Bescheinigungen und Bestätigungen anfordern (z. B. Steuerbescheinigung)
- Zahlungsverkehrsvordrucke bestellen
- Auskünfte rund um den Freistellungsauftrag
- Informationen zu Konditionen und Preisen



# Wir freuen uns auf Ihren Anruf.



**Elke Kipfelsberger**  
Leiterin KundenServiceCenter

**Gabriele Zielbauer**

**Stefanie Gross**

**Philip Pfannerer**

**Veronika Schlechte**

**Petra Wilhelm**

**Erwin Ablaßmeier**

**Julia Haarnagell**

**Eva Maria Vater**

**Johanna Beck**

**Josef Prüller**





Jutta  
Huber

Doris  
Kellerer

Simon  
Nerb

Sabine  
Gesele

Sonja  
Schrallhammer

Manuela  
Herzog

Madeleine  
Gugel

Susanne  
Muhr

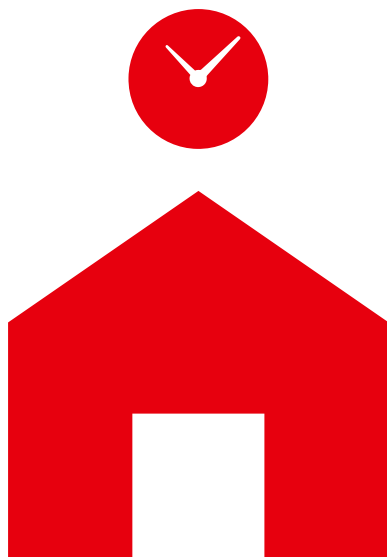
Michaela  
Ziegler

Andrea  
Escherle

Kerstin  
Staresinic

Veronika  
Bauer

Gisela  
Schneider



## **Service-/Öffnungszeiten unserer Geschäftsstellen ab 02.07.2018**

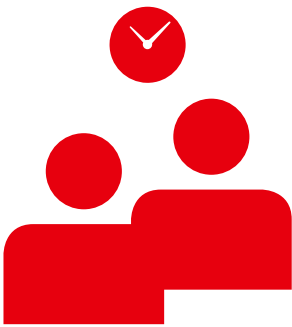
<b>Montag</b>	<b>09:00 – 12:30</b>	<b>14:00 – 16:00</b>
<b>Dienstag</b>	<b>09:00 – 12:30</b>	<b>14:00 – 16:00</b>
<b>Mittwoch</b>	<b>09:00 – 12:30</b>	
<b>Donnerstag</b>	<b>09:00 – 12:30</b>	<b>14:00 – 18:00</b>
<b>Freitag</b>	<b>09:00 – 12:30</b>	<b>14:00 – 16:00</b>



An diesen Tagen sind die Geschäftsstellen für Sie geöffnet:

Geschäftsstelle	Mo./Mi./Fr.	Di./Do.
Am Audikreisel	x	x
Baar-Ebenhausen		x
Beilngries	x	x
Berliner Straße	x	x
Buxheim		x
Denkendorf	x	
Dollnstein	x	x
Hauptstelle El, Gabrielistraße	x	x
Eitensheim	x	
Etting		x
Ettinger Straße	x	x
Gaimersheim	x	x
Gaimersheimer Straße	x	x
Gerolfing	x	x
Goethestraße	x	x
Großmehring-Mailing	x	x
Hitzhofen		x
Hauptstelle IN, Rathausplatz	x	x
Kipfenberg	x	x
Kinding		x

Geschäftsstelle	Mo./Mi./Fr.	Di./Do.
Klein-Salvator-Straße	x	x
Kösching	x	x
Lenting-Hepberg	x	x
Manching	x	x
Manchinger Straße	x	x
Mörnsheim		x
Münchener Straße	x	x
Nassenfels	x	
Oberhaunstadt		x
Pollenfeld	x	
Pförring	x	
Reichertshofen	x	x
Stammham	x	
Titting		x
Unsernherrn	x	
Weißburger Straße	x	x
Wellheim	x	
Wettstetten	x	
Zuchering	x	



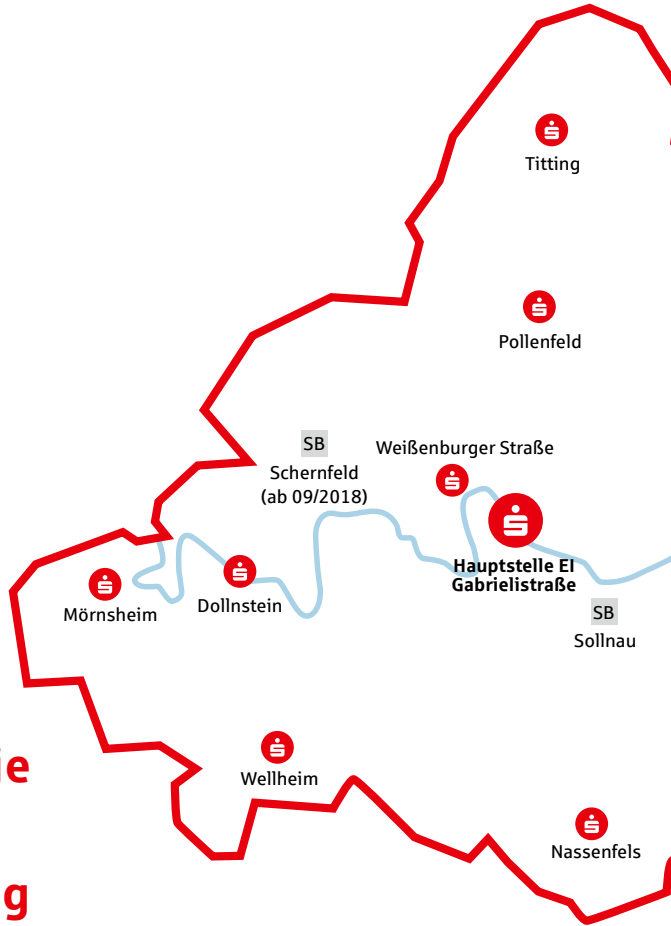
## Beratungsgarantie

**Montag bis Freitag**

**08:00 – 20:00 Uhr**

**Samstag**

**08:00 – 14:00 Uhr**



Unsere Berater/-innen bleiben unabhängig der Service-/Öffnungszeiten vor Ort und damit immer ganz in Ihrer Nähe.

Unsere Beratungsgarantie:

Nach Terminvereinbarung sind wir von Montag bis Freitag von 08:00 bis 20:00 Uhr und Samstag von 08:00 bis 14:00 Uhr gerne für Sie da.



# Auch digital sind wir für Sie da:



## Online-Banking

Bankgeschäfte per Mausklick erledigen  
einfach – schnell – modern – sicher

Sie wollen Online-Banking nutzen?  
Lassen Sie einfach Ihren Zugang bei uns  
freischalten.



## Mobile-Banking

die Geschäftsstelle für die Hosentasche –  
Banking ganz einfach für unterwegs

Mit unserer Mobile-Banking-App haben Sie  
Ihre Konten auch unterwegs im Griff. Über  
Ihr Mobiltelefon fragen Sie bequem und  
sicher Ihre Kontoumsätze ab, überweisen  
Geld oder bezahlen Rechnungen. Alles, was  
Sie benötigen, ist ein Smartphone und die  
App „Sparkasse“.

Sparkasse Ingolstadt Eichstätt  
Rathausplatz 6  
85049 Ingolstadt  
Stand: Juni 2018



Android



iOS